

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA



Descripción del equipo: RAPEADORA EN ACERO INOXIDABLE

Modelo: R-A1

Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes del uso. Le agradecemos su confianza al adquirir este producto, y esperamos que esté satisfecho de su compra.

CONDICIONES GENERALES

Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura original o comprobante de compra (indicando la fecha de compra y el modelo) junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía. Kenfra Display (en lo adelante KD) se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados. Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

Mediante esta garantía comercial, KD cubre el equipo por un periodo de 6 (seis) meses en piezas y servicios en defectos de fábrica.

KD podrá reemplazar componentes o productos defectuosos por otros nuevos o reciclados. Todos los componentes reemplazados de los productos son propiedad de KD.

Cualquier provisión de una reparación o sustitución no dará lugar a una ampliación del período original de garantía.

La garantía de KD no cubre la ejecución de trabajos en las instalaciones del cliente, es decir, el equipo debe ser enviado a KD para realizar la reparación del mismo.

En caso de que KD responda a una notificación de un defecto por parte del Cliente y verifique que no existe ninguno del que KD deba hacerse responsable, entonces KD tendrá derecho a solicitar una compensación por todo el trabajo que haya realizado y por todos los gastos en los que haya incurrido como consecuencia de la reclamación del Cliente.

Quedan excluidos de la garantía los consumibles, los accesorios, las piezas sujetas a desgaste.

Resulta esencial que el Cliente respete rigurosamente la información de instalación, los manuales de los productos y de los sistemas, las instrucciones de operación, así como el resto de la documentación y las especificaciones.

Cualesquiera daños y perjuicios derivados del incumplimiento de lo establecido en los Manuales corren por responsabilidad del cliente y por lo tanto quedan excluidos expresamente de la garantía y de las responsabilidades de KD.



EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Con la adquisición de este equipo KD queda totalmente excluida de toda responsabilidad de frente al Cliente por daños y perjuicios directos o indirectos relativo a cualquier pérdida de producción o lucro cesante.

Es responsabilidad del cliente entregar el producto sujeto a reparación directamente en las estaciones de KD, así como hacer el retiro del mismo una vez sea realizada la reparación.

Esta garantía no cubre gastos de transporte ni los riesgos derivados del mismo desde ni hacia las instalaciones del cliente.

KD no está obligado bajo ninguna circunstancia a suministrar equipos provisionales a los clientes para que sean utilizados en sustitución mientras se realiza la reparación del equipo averiado.

La garantía se perderá siempre que el cliente exponga el equipo a las siguientes condiciones:

- El Cliente o un tercero realicen modificaciones o incorporaciones al equipo sin el consentimiento por escrito de KD;
- Cuando el equipo haya sufrido daños producto de un uso incorrecto.
- Cuando el equipo haya sido sometido a un almacenamiento inapropiado,
- Si se produce una desatención de las especificaciones de funcionamiento del equipo por parte del cliente,
- Cuando el producto ha recibido un golpe.
- Cuando ha sido deteriorado como consecuencia de productos líquidos o corrosivos.
- Cuando ha sido afectado por un voltaje eléctrico excesivo.
- Cuando el producto haya sido sometido a un nivel de trabajo que supere la capacidad del equipo.
- Cuando el equipo haya sido sometido a condiciones de higiene inadecuadas.